

Tietosuojaseloste Pohjanmaan Kiinteistöpalvelut Oy

22.05.2018

Rekisterin nimi: Pohjanmaan Kiinteistöpalvelut Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä:

Pohjanmaan Kiinteistöpalvelut Oy

Kalevankatu 12

60100 Seinäjoki

2077151-5

Taloyhtiönne hankkii isännöintipalvelut yritykseltämme, joten käsittelemme taloyhtiön asukkaiden ja osakkaiden henkilötietoja. Tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme tuottaa sopimuksemme mukaista isännöintipalvelua sekä muita asumisen palveluita taloyhtiössänne. Tietosuoja on meille tärkeää ja huomioimme sen päivittäisessä työssämme.

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voitte olla yhteydessä Pohjanmaan Kiinteistöpalvelut Oy/ Riikka Koli, info@pkpoy.net.

Isännöintiyrityksessä säilytämme henkilötietoja omassa asiakasrekisterissämme, mitä ylläpidämme Visma Fivaldi isännöintiohjelmalla. Lisäksi tietoja säilytetään taloyhtiön nettisivuilla, erilaisilla käyttökorvauslistoilla (mm. saunavuorot, pyykkitupa, autopaikat yms.) sekä isännöintiyrityksen sisäisellä verkkoasemalla. Asiakasrekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja isännöimienne taloyhtiöiden asukkaista ja osakkaista:

- huoneiston tiedot
- huoneistossa asuvien etu- ja sukunimet
- osakesiirtomerkinnät

- syntymäaika tai henkilötunnukset, silloin kun ne ovat henkilön yksilöimisen takia välttämätöntä (esim. hallituksen jäsenet)
- sähköpostiosoitteet
- puhelinnumerot
- sisäänmuutto- ja poismuuttoajankohdat
- niiden hallituksen jäsenten käyttäjätunnukset ja salasanat, keillä on pääsy isännöintiohjelmaan oman taloyhtiönsä osalta (hallituksen jäsenet ovat vaitiolovelvollisia)

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme sen ajan, kun asukas/osakas asuu tai on taloyhtiön osakas taloyhtiössä tai taloyhtiö on isännöintiyrityksemme asiakas. Tämän jälkeen säilytämme tietoja laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia. Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai niitä voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua ja harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.

Henkilötiedot saamme kerättyä pääasiassa taloon muuton yhteydessä taloyhtiön osakkailta, asukkailta itseltään sekä kiinteistövälittäjiltä eri viestintäkanavissa, kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla. Lisäksi henkilöön liitettävissä olevia tietoja kertyy taloyhtiösivuille kirjautumisen yhteydessä sekä niitä käytettäessä. Varmistaaksemme tiedon ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Tarvitsemme osakkaan ja asukkaan henkilötietoja, jotta voimme tunnistaa asiakkaamme tämän asioidessa isännöintiyrityksessämme tai sähköisissä palveluissamme. Käytämme tietoja taloyhtiön vastike- ja vuokravalvonnassa, saatavien perinnässä, asukastiedottamisessa sekä taloyhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä valvottaessa isännöintiyrityksen ja taloyhtiön etua. Näiden ohella henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Henkilötietoja luovutetaan taloyhtiönne virallisille edustajille (hallituksen jäsenet) näiden tehtävien hoitamiseksi sekä taloyhtiön mahdollisesti käyttämille palveluntarjoajille, kuten tilin- ja toiminnantarkastajille sekä pankki- huolto- ja perintäyhtiölle. Lisäksi tietoja voidaan

luovuttaa talon asukkaalle, osakkaalle tai viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

Isännöintiyrityksessämme käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksen työntekijät suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme lukitussa tilassa.

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää isännöintiyritykseltä pääsy häntä koskeviin tietoihin, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Nämä vaatimukset on esitettävä kirjallisesti rekisterinpitäjälle.